

효과적인 의사소통을 위한 지원

버지니아주 및 지방 정부 기관 가이드

미국 장애인법

미국 장애인법(ADA)은 제2편 적용 대상 기관(주 및 지방 정부)이 의사소통 장애가 있는 사람들과 효과적으로 소통할 것을 요구합니다. 그 목적은 이러한 장애가 있는 사람들과의 의사소통이 장애가 없는 사람들과의 의사소통과 동등한 효과를 갖도록 보장하는 것입니다.¹

VDDHH 통역사 서비스 프로그램

버지니아주의 모든 정부 기관은 청각장애인 및 난청인을 위한 수어 통역사 및 기타 편의 제공을 조율하기 위해 버지니아 청각장애인국(VDDHH) 통역사 서비스 프로그램(ISP)을 이용할 수 있습니다(교육 통역사는 예외). 통역사 서비스 계약 및 매뉴얼²에는 참여에 동의한 통역사에 대한 자격 요건, 요금 및 서비스 조건이 상세히 명시되어 있습니다.

ASL 통역사 요청

버지니아주의 모든 정부 기관은 일반 수어 통역사/CART 요청 양식³을 작성하여 (804) 662-9718로 팩스를 보내거나 isprequests@vddhh.virginia.gov로 이메일을 전송하여 통역사 서비스를 요청할 수 있습니다. 통역사 서비스 비용은 요청 기관에 청구됩니다.

버지니아주 또는 지방 정부 기관과의 회의에 **ASL** 통역사나 기타 편의 제공이 필요한 경우, 해당 회의 담당자에게 직접 연락하여 편의 제공을 요청해 주십시오. 주 또는 지방 정부 기관이 주최하는 행사에 참석할 계획이라면 해당 행사 담당자에게 연락하여 편의 제공을 요청해 주십시오.

질문이 있으신가요?

isp@vddhh.virginia.gov로 문의해 주십시오.

클릭 가능한 하이퍼링크가 포함된 이 문서의 디지털 사본을 보시려면 QR 코드를 이용하거나

[https://www.vadsa.org/apps/DocumentRepositoryViewer/](https://www.vadsa.org/apps/DocumentRepositoryViewer/fileviewer/2306)
[fileviewer/2306](https://www.vadsa.org/apps/DocumentRepositoryViewer/fileviewer/24)을 방문하십시오



¹ 효과적인 의사소통. ADA 요건: 효과적인 의사소통, <https://archive.ada.gov/effective-comm.htm>

² <https://www.dsa.virginia.gov/apps/DocumentRepositoryViewer/fileviewer/2306>

³ <https://www.dsa.virginia.gov/apps/DocumentRepositoryViewer/fileviewer/24>



Virginia Department for the
Deaf and Hard of Hearing